

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**1) CLAUSE GENERALE :** Nos ventes sont soumises aux présentes conditions qui révalent sur toutes les conditions d'achat sauf dérogation de notre part.

**2) PRIX :** Tous nos prix sont exprimés TTC (toutes taxes comprises) et sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la commande.

**3) COMMANDES :** Toute commande , pour être valable , doit faire l'objet par le client de l'émission d'un bon de commande ou d'un devis émis par notre établissement. Toute commande est définitive sauf annulation de notre part dans le délai de huit jours ouvrables à compter de la réception de la commande.

**4) SPECIFICITE DES ARTICLES PRESENTES SUR LE SITE CADRES EN STOCK.**  
Toutes les photos présentent sur le site ne sont pas contractuelles , les prises de vues et les techniques d'impression peuvent déformer certains profils voir certaines couleurs. En conséquence les articles présentés ne pourront donner lieu à aucune contestation ni remettre en cause la commande ou engager notre responsabilité.

**5) CONDITIONS DE PAIEMENT :** Le règlement des articles commandés se fait au comptant soit par courrier au moyen d'un chèque ou d'un mandat soit par carte bleue pour les commandes passées par internet (paiement sécurisé) .

**6) LIVRAISONS :** La délivrance est stipulée effectuée lors de la remise au transporteur. Nos envois sont effectués par colis postaux ou par transporteur selon leur importance. Les marchandises voyagent aux risques et périls du transporteur quels que soient le mode de transport. En cas d'avarie constatée ou de perte partielle sur les marchandises, le destinataire devra se conformer à l'article L133-3 du code du commerce pour le notifier au transporteur par lettre recommandée dans les trois jours , non compris les jours fériés, qui suivent celui de la réception de ces dites marchandises.

**7) RECLAMATIONS :** En cas de non conformité ou de défectuosité des articles reçus l'acheteur doit effectué une réclamation écrite sous 48 heures à compter de la réception de la marchandise. Les marchandises devront être retournées sous huit jours francs sans avoir été utilisées et dans l'emballage d'origine . A réception nous remplacerons les marchandises défectueuses . Les frais de port occasionnés pour le retour seront remboursés à l'acheteur sur présentation d'un justificatif dans la limite de 14€.

**8) DELAI DE LIVRAISON :** 5 à 10 jours environ .Au delà nous prendrons contact avec l'acheteur pour fixer un nouveau délai de livraison surtout en cas de rupture de stock. Les dépassements de délai ne pourront donner lieu à l'annulation de la commande ni à dommages et intérêts.

**9) FRAIS DE LIVRAISON :** La participation aux frais de port et d'emballage en France

métropolitaine s'élèvera à :

- 8€ pour toute commande inférieure à 60€
- 6€ pour toute commande comprise entre 60€ et 180€ net réglée remise déduite.
- Franco à partir de 180€ net réglée remise déduite.

Tarif pour la Corse et l'étranger :

- 30 €

10) REMISE QUANTITATIVE : une remise quantitative sera automatiquement déduite de la facture suivant le barème ci-après :

- 5% pour toute facture supérieure à 100€
- 10% pour toute facture supérieure à 200€
- 15% pour toute facture supérieure à 300€

11) CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE : La propriété des marchandises est réservée au vendeur jusqu'à complet paiement du prix. Nous nous réservons le droit de revendiquer les produits en cas de défaut de paiement, l'acheteur s'engage à nous les restituer tous frais à sa charge, sur première demande de notre part.

12) ATTRIBUTION DE JURIDICTION : Tout litige relatif à nos ventes sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Rouen.

13) DROIT DE RETRACTATION : Vous bénéficiez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la livraison à l'exception des produits fabriqués sur mesure à votre demande.

Ce droit de rétractation s'applique également aux produits soldés ou en promotion.

Les frais de retour restent à votre charge, tout en sachant que le produit réexpédié devra être renvoyé dans un emballage garantissant le bon transport et la sécurité du produit qui doit être propre à être recommercialisé .

A réception du produit le remboursement se fera dans un délai maximum de 14 jours qui suivent la prise de connaissance de la rétractation du client.